

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

(za kupovine putem online prodavnice www.teroar.rs)

Podaci o trgovcu:

Naziv: Inova Smart & Simple doo Šabac
Adresa: Patrijarha Pavla 5, 15000 Šabac, Srbija
PIB: 109187177
Matični broj: 21139114
Email: office@inovasmart.rs
Telefon: 0637729364

Podaci o kupcu:

Ime i prezime: _____
Adresa: _____
Email: _____
Telefon: _____

Podaci o kupovini:

Broj računa / porudžbine: _____
Datum kupovine: _____
Naziv proizvoda: _____

Opis reklamacije:

Zahtev kupca (označiti):

- Popravka proizvoda
- Zamena proizvoda
- Povraćaj novca
- Sniženje cene

Datum podnošenja reklamacije: _____

Potpis kupca: _____

Popunjava trgovac:

Broj reklamacije: _____

Datum prijema: _____

Način rešavanja: _____

Datum rešavanja: _____

Potpis ovlašćenog lica: _____

Napomena:

Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana odgovori na reklamaciju, a da je reši u roku od 15 dana.

Za tehničku robu rok za rešavanje reklamacije može biti do 30 dana.

Kod lomova u transportu, kupac je dužan da reklamaciju prijavi odmah po prijemu robe, uz fotografiju oštećenja.

Vansudsko rešavanje sporova:

U slučaju da dođe do spora između potrošača i trgovca, potrošač ima pravo da spor reši vansudskim putem.

Potrošač može pokrenuti postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora pred nadležnim telom, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Postupak vansudskog rešavanja sporova je besplatan za potrošača.

Informacije o nadležnim telima dostupne su na sajtu Ministarstva trgovine Republike Srbije.