

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU

(za kupovine putem online prodavnice www.teroar.rs)

Podaci o trgovcu:

Naziv: Inova Smart & Simple doo Šabac
Adresa: Patrijarha Pavla 5, 15000 Šabac, Srbija
PIB: 109187177
Matični broj: 21139114
Email: office@inovasmart.rs
Telefon: 0637729364

Podaci o kupcu:

Ime i prezime: _____
Adresa: _____
Email: _____
Telefon: _____

Podaci o porudžbini:

Broj porudžbine: _____
Datum porudžbine: _____
Datum prijema robe: _____

Izjava o odustanku:

Ovim putem izjavljujem da odustajem od ugovora o kupovini sledeće robe:

Naziv proizvoda: _____

Količina: _____

Razlog odustanka (nije obavezno):

Povraćaj novca:

Način povraćaja sredstava:

Na račun (unesite broj): _____

Na drugi način: _____

Datum: _____

Potpis kupca: _____

Napomena:

Kupac ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga.

Kupac je dužan da robu vrati nekorišćenu, neoštećenu i u originalnom pakovanju.

Troškove povrata robe snosi kupac, osim ako nije drugačije definisano.

NAPOMENA ZA PROIZVODE IZ KATEGORIJE PIĆA (VINO, RAKIJA, SPIRIT):

Nije moguće odustati od ugovora u slučaju da je proizvod otvoren ili je narušena njegova originalna ambalaža (zaštitni čep, plomba i sl.), iz higijenskih i bezbednosnih razloga.

Vansudsko rešavanje sporova:

U slučaju da dođe do spora između potrošača i trgovca, potrošač ima pravo da spor reši vansudskim putem.

Potrošač može pokrenuti postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora pred nadležnim telom, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Postupak vansudskog rešavanja sporova je besplatan za potrošača.

Informacije o nadležnim telima dostupne su na sajtu Ministarstva trgovine Republike Srbije.